

公表

事業所における自己評価総括表

|                |                      |     |        |            |
|----------------|----------------------|-----|--------|------------|
| ○事業所名          | 発達支援トモノエが原教室（児童発達支援） |     |        |            |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年3月7日            |     | ～      | 2025年3月20日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)               | 54名 | (回答者数) | 44名        |
| ○従業者評価実施期間     | 2025年3月7日            |     | ～      | 2025年3月20日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)               |     | (回答者数) |            |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2025年3月24日           |     |        |            |

○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                                | さらに充実を図るための取組等                                                                                 |
|---|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 児童が楽しく過ごせる環境とプログラムを提供している。                 | 職員間で児童の状況を確認し、いま行うべき支援を検討している。児童が楽しいと感じられるようなプログラムを提供することを重視する。                                      | 今後も児童が持つ得意な部分を伸ばし、苦手なことにも少しずつ慣れたり挑戦していけるような支援を提供する。外部言語聴覚士からのスーパービジョンを継続し、より専門的な言語支援ができるよう努める。 |
| 2 | 保護者と日常的に情報を共有し、発達状況を共通理解している。              | 療育後のフィードバック時に保護者様へ課題や発達段階の共通理解を深められるよう、情報共有に努めている。また、児童がいま好きな物・興味のある事柄について保護者へヒアリングし、提供課題の設定に活かしている。 | 今後も保護者との情報共有を密にし、希望に応じて相談を受ける機会を増やす。                                                           |
| 3 | 保育園や幼稚園といった通園先と連携を図っている。                   | 周辺の保育園・幼稚園と定期的に連携している。職員が通園先へ訪問したり、園の先生方が療育を見学されている。保護者－通園先－療育で包括的に児童の発達を促す。                         | 今後も定期的な連携を継続し、新規園との連携機会を増やしていく。                                                                |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること                  | 事業所として考えている課題の要因等                          | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 設備上の課題がある（2階に設置されているため、利用のために階段昇降が必要になる。クールダウンのための個別部屋がない。） | 2階に事業所を設置したため。また、クールダウンのための部屋を計画していなかったため。 | 2階までの階段付近の清掃を引き続き徹底し、滑ったり転倒することのないようにする。<br>クールダウンの際は、マットで視覚刺激を減らしたり、職員と共にトイレや洗面スペースに行き音声刺激を減らして、落ち着けるよう促す。 |
| 2 | 保護者同士の交流の機会がない。                                             | 保護者会の開催のための人員や時間を作ることが困難なため。               | まずは少人数で開催できるように計画する。また開催のための人員を確保する。<br>保護者がどのようなテーマについて他の保護者と話してみたいかリサーチする。                                |
| 3 |                                                             |                                            |                                                                                                             |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |    | 発達支援トモノエが原教室（児童発達支援）                                                                                                       |    |               |     | 公表日   |                                                                                                                                                                                                                                         | 2025年3月29日                                                                                         |  |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          |    |                                                                                                                            |    |               |     | 利用児童数 |                                                                                                                                                                                                                                         | 54名                                                                                                |  |
|          |    |                                                                                                                            |    |               |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         | 回収数                                                                                                |  |
|          |    |                                                                                                                            |    |               |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         | 44名                                                                                                |  |
|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                         |  |
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 36 | 8             |     |       | ・職員の方が子どもにしっかりと書いてサポートして下さる素晴らしい施設ですが、もう少し活動スペースに余裕があると良いと感じます。<br>・欲を言えばもう少し広いと子ども達をもっと伸び伸び活動できるかと思いますが、利用者を最大限受け入れて下さり、限られた部屋の広さを十分に活かした活動を工夫して取り入れていらっしゃるのだと感じています。<br>・スペース的には狭いと感じますが、先生方の工夫で子ども達が満足して遊べるようになっていていると思います。<br>（他3件） | 法令を遵守したスペースを確保しております。今後も活動の空間を広く提供できるよう努めてまいります。                                                   |  |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 43 | 1             |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |  |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 37 | 6             | 1   |       | ・施設が2階で、割と狭く急な階段を上らなくてはならないので、1階もしくは、エレベーター等のある施設だとより望ましいと思います。                                                                                                                                                                         | 壁や床などは極力シンプルな配色となっております。また、障がい特性の観点から配慮し、分かりやすく構造化しております。2階のため階段昇降をお願いしております。ケガ防止のため階段清掃を徹底しております。 |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 43 | 1             |     |       | 活動後は使用したおもちゃなどを丁寧に拭いている様子をよく拝見しますので、衛生面など安心して預けることが出来ます。                                                                                                                                                                                | 日々、支援終了ごとに遊具等の消毒や床の清掃を徹底して行っております。空気清浄機、加湿器を設置し環境保全を行っております。                                       |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 43 | 1             |     |       | ・どの先生も優しく子供はどの先生も好きな様です<br>・三年間の通所を通じて娘に関わって下さる先生方はよく娘の特性を理解して下さいと感じています。日常会話程度の娘の成長を感じた出来事なども先生方同士で共有して下さったり、日々の支援にも細かく反映してくださっていると思い感謝しています。                                                                                          | 児童の発達状況や適切な支援方法について、専門資格を持った複数の職員で日々共有・検討しております。                                                   |  |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 40 | 4             |     |       | 分かりません。                                                                                                                                                                                                                                 | 当社ホームページにて公開いたします。                                                                                 |  |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 44 |               |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |  |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 42 | 2             |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |  |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 42 | 2             |     |       | 責任者の方もそうですが、職員のかたも子供の事をよく見てくれていると思います。                                                                                                                                                                                                  | 計画書の支援内容を具体的なレベルで記載しています。今後も職員で共有を回り支援が標準化されるように更に工夫して参ります。                                        |  |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 43 | 1             |     |       | 継続して行われているものもありますが、むしろ成長がみれて良いと感じていますし、毎回色々な課題やプログラムを計画して下さいのでよく工夫されていると思います。                                                                                                                                                           | マンネリ化、固定化防止のため、週ごとに小集団プログラムを設定しております。個別療育のメニューも日々検討して提供しています。                                      |  |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 25 | 11            | 8   |       | 子どもが通っている保育園とも連携頂き、安心しています。                                                                                                                                                                                                             | 依頼に応じて、通園先と連携しております。通園先へ職員が伺い児童の様子を見学し、成長促進のための対応を先生方と相談いたします。                                     |  |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 44 |               |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |  |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 44 |               |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 33 | 8             | 3   |       | 開催機会があれば参加したい。                                                                                                                                                                                                                          | 現在は行っておりません。必要な知識を得るため、研修参加や研鑽に努めます。                                                               |  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 43 | 1             |     |       | 先生方同士での娘の成長の共有もよくしていただいていると感じています。                                                                                                                                                                                                      | 活動の様子を当日のフィードバックにてお伝えし、課題や発達段階の共通理解をしています。                                                         |  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 42 | 2             |     |       | 保護者の話もいつも丁寧に聞いて下さったり、娘に合わせたアドバイスもすぐいただけるので日々の生活に取り入れることができ感謝しております。                                                                                                                                                                     | 定期的な面談を実施し、ご希望に応じてご相談を承っております。今後も保護者様からのご相談に適切に対応し、更なる信頼関係の構築を目指してまいります。                           |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 44 |               |     |       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7  | 23            | 14  |       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |  |

|         |    |                                                                                                      |    |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 43 | 1  |   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 44 |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 40 | 4  |   | 把握していないかもしれません。                                                                                                                                                                                                                                 | 弊社ホームページにて自己評価を公表しております。<br>また保護者向け講演会のお知らせ・求職者向けの説明会の案内を公式LINEにて発信いたしました。                           |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 44 |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 38 | 4  | 2 | 把握していないかもしれません。                                                                                                                                                                                                                                 | 社内設置の委員会にてマニュアル策定、各事業所ごとに研修・周知を行っています。ご契約時に一部説明させていただきますが、詳細な発信はきちんと行うことができておりません。今後の課題として取り組んで参ります。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 28 | 13 | 3 | 把握していないかもしれません。<br>分かりません。<br>先日避難訓練に参加していました。                                                                                                                                                                                                  | 年に2回の避難・防災訓練を実施しております。今後も参加児童を増やせるよう企画してまいります。                                                       |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 41 | 2  | 1 |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 37 | 7  |   | 経験がないため。                                                                                                                                                                                                                                        | 事故等が発生した場合には保護者様へ発生時の状況と経緯を速やかにご報告しております。深刻な事態であれば即時医療機関へ連絡する体制となっております。                             |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 44 |    |   | 子ども達に日々誠実に向き合っており、温かい支援をして下さる先生方への信頼感は大きく、親子共々安心して通所できております。                                                                                                                                                                                    | 児童が安心して楽しく通所できることが最も重要だと認識しております。今後も職員やお友だちと安心して過ごせるような環境・内容を検討してまいります。                              |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 44 |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 44 |    |   | ・通い始めてから、少し自信がついたのか、ものごとに積極的になりました。<br>・ご支援だけでなく、娘の良いところをたくさん教えていただいたり、褒めて下さったり、保護者にも励ましや労いの言葉をかけていただき、本当にたくさん助けていただきました。<br>・毎回とても楽しみに通わせていただいています。親子共々、先生方にアドバイスをいただく中で前向きに過ごすことができるようになってきています。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願いいたします。<br>(他2件) | 児童が楽しいと感じられるようなプログラムを提供することを重視しています。今後も児童が持つ得意な部分を伸ばし、苦手なことにも少しずつ慣れたり挑戦していけるような支援を提供いたします。           |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名     |    | 発達支援トモノエが原教室                                                                                                                             |    |     |                                                                                       | 公表日                                                            | 2025年3月29日 |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|
|          |    | チェック項目                                                                                                                                   | はい | いいえ | 工夫している点                                                                               | 課題や改善すべき点                                                      |            |
| 環境・体制整備  | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。                                                                                                             | ○  |     | 最大5名の受け入れに対して適切なスペースを確保しております。児童への危険が無いようコーナガードを設置し活動中はマットを立てております。                   |                                                                |            |
|          | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。                                                                                                          | ○  |     | マンツーマンでの療育を実施しております。                                                                  |                                                                |            |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。                                                    | ○  |     | 教室は段差が無く過ごしやすい構造です。事業所が2階にあり階段昇降が必要であるため、掴まれるよう手すりを設置しております。                          | 階段昇降が必要なため、階段で転倒しないよう階段付近の清掃を徹底しております。今後安心してご利用できる環境を整えてまいります。 |            |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。                                                                                    | ○  |     | 支援後に教材消毒やフロア清掃を徹底しております。空気清浄機や加湿器も常備しております。                                           |                                                                |            |
|          | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。                                                                                               |    | ○   | クールダウン時にはマットを立てたりテントを設置して外部刺激を減らせるよう努めています。                                           |                                                                |            |
| 業務改善     | 6  | 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。                                                                                          | ○  |     | 厚労省の推奨する児童発達支援ガイドラインに準じた改善項目を定めています。事業所オリジナルで療育プログラムやアセスメント方法等の改善項目を具体化し実施しています。      |                                                                |            |
|          | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                                                                     | ○  |     | 年1回のアンケートの他、毎回療育後にもフィードバックを行っており、保護者様の意見を反映できるように努めております。                             |                                                                |            |
|          | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                                                                                   | ○  |     | 毎回の支援後に振り返りの時間を設けています。実施した療育の内容だけではなく、活動に関する感想・意見を共有しており業務改善に繋げております。                 |                                                                |            |
|          | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。                                                                                                         |    | ○   |                                                                                       | 当事業所では未実施のため、今後実施していきたいと考えております。                               |            |
|          | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。                                                                                        | ○  |     | 外部言語聴覚士より毎月スーパービジョンを受けております。スキルアップの為に資格取得等の費用補助や研修情報の共有等職員の資質向上に向けた取り組みを行っております。      |                                                                |            |
| 適切な支援の提供 | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。                                                                                                                  | ○  |     | 5領域やその他各支援との繋がりを明記した支援内容を作成しております。                                                    |                                                                |            |
|          | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。                                                                       | ○  |     | 児童発達支援管理責任者を中心として定期的なアセスメントを実施しています。また児童状況等は全職員で共有できる体制を整え、日々の支援に活かしています。             |                                                                |            |
|          | 13 | 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。                                                         | ○  |     | 児童の現状を職員で共有し、今の発達状況に適した支援目標・支援方法を検討しております。                                            |                                                                |            |
|          | 14 | 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                                                                                      | ○  |     | 計画書を共有し支援しております。                                                                      | 今後も共有を図り支援が標準化されるように工夫して参ります。                                  |            |
|          | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。                                                      | ○  |     | 日々の行動記録をもとに、定期的なミーティングの中で独自のチェックシートを活用しています。言語発達に関して必要に応じて言語検査を取り入れて実施しております。         | 今後も職員が言語検査の知識を獲得し理解を深めていけるよう努めます。                              |            |
|          | 16 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | ○  |     | ガイドラインに沿って計画書を作成しております。本人支援のほか「家族支援」「地域支援」を重視し、地域の教育機関を訪問して支援会議を行いお子様の発達段階の共有を図っています。 | 今後も積極的に取り組んで参ります。                                              |            |
|          | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。                                                                                                                   | ○  |     | 定期的にミーティングを行っており、プログラムの作成の都度全職員で意見交換を行い、意見を踏まえ随時追記や修正をしています。                          |                                                                |            |

|              |    |                                                                                                            |   |   |                                                                         |                                               |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 供            | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。                                                                                   | ○ |   | 各支援員がそれぞれの資格・視点を活かして意見を出し合い、プログラムの立案・実施をしております。                         |                                               |
|              | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。                                                      | ○ |   | 個別支援と小集団での支援を区別して行っておりますので、計画もそれに沿って具体的に作成して支援をおこなっております。               |                                               |
|              | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                                            | ○ |   | 全職員で毎日必ず支援開始前に当日のお子様の情報や活動内容の共有や確認を行っております。                             |                                               |
|              | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                                     | ○ |   | 全職員で毎日必ず支援終了後に当日の反省や気づきを共有し、次回以降の支援に繋げるようにしております。                       |                                               |
|              | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。                                                                     | ○ |   | 提供記録とは別に、手書きでその日の支援の様子などを記録し職員間で共有しております。                               | 今後も6ヶ月毎の計画書やモニタリングの更新時に活かすようにしていきます。          |
|              | 23 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                                                          | ○ |   | 6か月に一度モニタリングを作成しており、支援方法の最適化や保護者様への経過報告を行っております。                        |                                               |
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                                   | ○ |   | 通園先との連携時には児童発達支援管理責任者が児童の支援に携わる職員が必ず参加しております。                           |                                               |
|              | 25 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                                 | ○ |   | 周辺の保育園・幼稚園と定期的に連携しております。職員が通園先へ訪問したり、園の先生方が療育を見学されることにより包括的な支援を目指しています。 |                                               |
|              | 26 | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | ○ |   | 保育園や幼稚園に通いながら療育を利用される方が殆どです。通園先との連携により、児童が通園先での困り感を減らしていけるよう努めております。    |                                               |
|              | 27 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                                     | ○ |   | 保護者の希望に応じて意見書を作成し、就学先への児童情報の共有を行っております。                                 |                                               |
|              | 28 | (28～30は、センターのみ回答)                                                                                          |   |   |                                                                         |                                               |
|              |    | 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。                                                 |   |   |                                                                         |                                               |
|              | 29 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。                                                         |   |   |                                                                         |                                               |
|              | 30 | (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。                                                                  |   |   |                                                                         |                                               |
|              | 31 | (31は、事業所のみ回答)                                                                                              | ○ |   | 大田区の児童発達支援センター「わかばの家」を見学する機会をいただきました。双方の支援について情報共有させていただいております。         |                                               |
|              |    | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。                                                       |   |   |                                                                         |                                               |
|              | 32 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。                                                                | ○ |   | 保育園や幼稚園へ訪問させていただきました。                                                   | 地域での関わりの機会は未だありませんので、機会があれば積極的に参加したいと考えております。 |
|              | 33 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                                           | ○ |   | 療育後のフィードバック時に保護者様へ課題や発達段階の共通理解を深められるよう、情報共有に努めております。                    |                                               |
|              | 34 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。                               |   | ○ | 現在は行っておりません。                                                            | 必要な知識を得るため、研修参加や研鑽に努めます。                      |
|              | 35 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。                                                                       | ○ |   | 契約時やモニタリング時に随時丁寧に説明しています。                                               |                                               |
|              | 36 | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。                             | ○ |   | 見学での保護者からのお話と体験での児童の様子を併せて、意向を確認しております。契約時に再度確認の機会を設けております。             |                                               |

|          |    |                                                                                            |   |   |                                                                        |                                            |
|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 37 | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。                                         | ○ |   | 児童発達支援計画書の支援内容の具体的な説明を行い同意を得ております。                                     |                                            |
|          | 38 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。                                         | ○ |   | 定期的な面談を実施し、ご希望に応じてご相談を承っております。                                         | 今後も保護者様からのご相談に適切に対応し、更なる信頼関係の構築を目指してまいります。 |
|          | 39 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 |   | ○ | 父母会に関しましては現在行われておりません。                                                 | 必要に応じて保護者同士の連携などの支援に努めてまいります。              |
|          | 40 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。               | ○ |   | 万が一苦情の際は内容を記録するとともに、原因や対策を検討し迅速に保護者様への回答、状況によって行政機関への報告を行います。          |                                            |
|          | 41 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                   | ○ |   | 弊社ホームページにて自己評価を公表しております。また保護者向け講演会のお知らせ・求職者向けの説明会の案内を公式LINEにて発信いたしました。 | 引き続き情報公開を行ってまいります。                         |
|          | 42 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                                        | ○ |   | 各PCにセキュリティシステムを導入しております。その他個人情報の管理には細心の注意をはらっています。                     |                                            |
|          | 43 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                                      | ○ |   | 表情や気持ちのスケールシートや、写真やひらがなを使った視覚支援を提供しております。                              | 今後も児童がより過ごしやすくなるよう十分に配慮して参ります。             |
| 非常時等の対応  | 44 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。                                                      | ○ |   | 今年度は外部言語聴覚士による保護者向け講演会を弊社主催で開催しました。複数の大田区の方にご参加いただきました。                | 今後も開催の予定です。                                |
|          | 45 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | ○ |   | 社内設置の委員会にてマニュアル策定、各事業所ごとに研修・周知を行っています。ご契約時に一部説明しております。                 | 詳細な発信はきちんと行うことができておりません。今後の課題として取り組んで参ります。 |
|          | 46 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | ○ |   | 年に2回の避難・防災訓練を実施しております。                                                 | 今後も参加児童を増やせるよう企画してまいります。                   |
|          | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。                                                        | ○ |   | ご契約時にヒヤリングシート内で記入していただき、状態や対応について丁寧に聞き取り職員と共有させていただいております。             |                                            |
|          | 48 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。                                                     | ○ |   | 同上                                                                     |                                            |
|          | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                               | ○ |   | 社内設置の委員会にてマニュアル策定、各事業所ごとに研修・周知を行っています。                                 | 今後も訓練の回数を増やしていけるよう努めてまいります。                |
|          | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携を図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                                  | ○ |   | 避難訓練の実施を行っています。また、契約時に非常災害時の避難場所等について周知しております。                         | 避難時の流れ等を保護者と共有する機会を増やしていきます。               |
|          | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                                    | ○ |   | 事案が起きた際には、すぐに作成し周知するように徹底しております。                                       |                                            |
|          | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                                       | ○ |   | 社内に虐待防止委員会を設置し、研修や定期的なチェックを委員会主導の下実施しています。                             | 引き続き虐待防止の意識を持ち、支援を提供してまいります。               |
|          | 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。               | ○ |   | 身体拘束を行う場合の定義を決めて、保護者から同意書をいただいております。                                   |                                            |